

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.13.10 Теория социальной работы**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки**

**39.03.02 Социальная работа**

**направленность (профиль) Социальное обслуживание населения**

(код и наименование направления подготовки  
с указанием направленности (наименования магистерской программы))

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2023**

год набора

**Составитель:**

Тегалева Т.Д., старший преподаватель  
кафедры философии и социальных наук

Утверждена на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
Социально-гуманитарного института  
(протокол № 8 от 06 марта 2023 г.)

Зав. кафедрой

Жигунова Г.В.

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель освоения дисциплины: формирование системных знаний о теории социальной работы как области познания и практической деятельности, направленной на удовлетворение потребностей людей, их социальную защиту и поддержку, создания нормальных условий во всех сферах жизнедеятельности.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:**

ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне ИОПК – 2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Знать: – область предметного самоопределения социальной работы, её методологические принципы и закономерности; – методы научного исследования и практической деятельности в социальной работе, научные понятия и категории, используемые в данной области; – основные научные школы и теоретические модели социальной работы, их классификацию; – уровни, формы и направления социальной работы в современном обществе;
		Уметь: – проводить оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
		Владеть: – системой знаний о социальной работе как науке, учебной дисциплине и практической деятельности; – понятийным аппаратом изучаемой дисциплины
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Знать: – особенности взаимосвязи, формы и способы обеспечения взаимодействия теории и практики социальной работы, принципы социальной работы; – институциональные механизмы реализации социальной политики в рамках системы социальной работы; – способы постановки и обоснования цели в

	ИОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.
		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– диагностировать социальные проблемы, выделять их причины, сущность и предлагать пути их разрешения;</li> <li>– организовать собственную профессиональную деятельность на основе избранной методологии и стратегии действий;</li> <li>– аргументировано и доказательно отстаивать свои взгляды в области идеологии и практики социальной работы.</li> </ul>
		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами проводить оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</li> </ul>

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальное обслуживание населения.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц или 288 часов. (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме*	В форме практической подготовки*	Общее количество часов на СРС	из них – на курсовую работу		
2	3	3	108	18	36	-	54	8	-	54	-	-	зачет
2	4	5	180	18	36	-	54	10	-	99	4	27	экзамен
Итого:		8	288	36	72	-	108	18	-	153	4	27	Зачет/экзамен

В интерактивных формах часы используются в виде дискуссий, круглых столов, творческих заданий.

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

№ п/п	Наименование темы (раздела)	контактная работа (час.)			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме*	В форме практической подготовки*		
<b>Раздел I. Методологические основы социальной работы</b>									
	1.Тема. Проблемы научной идентификации социальной работы. Конструирование теории социальной работы	2	6		8	-		8	
	2. Тема. Теория познания в социальной работе	4	2		6	-		8	
	3.Тема. Профессиональная социальная работа в системе социальной деятельности, ее цели и функции. Объектно-субъектные отношения в практике социальной работы	2	10		12	2		8	
	4.Тема. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы. Принципы и закономерности теории социальной работы.	2	6		8	2		10	
	5.Тема. Методы теории и практики социальной работы	4	6		10	2		10	
	6.Тема. Теория социальной работы в структуре социальных наук	4	6		10	2		10	
	<b>зачет</b>								
	<b>Итого за 1-ый семестр</b>	<b>18</b>	<b>36</b>		<b>54</b>	<b>8</b>		<b>54</b>	
<b>Раздел II. Некоторые теоретические вопросы практики социальной работы</b>									
	7. Тема. Социальная работа в контексте социальной политики	2	4		6	-		9	
	8. Тема. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы	2	4		6	2		9	
	9. Тема. Теоретические проблемы становления системы социальной защиты населения	2	4		6	-		9	
	10. Тема. Проблемы эффективности в социальной работе	2	4		6	2		9	
<b>Раздел III. Теоретические аспекты формирования профессионализма социальных работников</b>									
	11. Тема. Социальный работник как профессионал	4	8		12	2		9	
	12. Тема. Социальное образование. Многоуровневая система подготовки специалистов социальной работы	4	6		10	2		9	
	13. Тема. Проблемы глобализации в обществе и ориентиры социальной работы в современном мире	2	6		8	2		9	
	<b>курсовая работа</b>							<b>36</b>	
	<b>итого за 2-ой семестр</b>	<b>18</b>	<b>36</b>		<b>54</b>	<b>10</b>			
	<b>экзамен</b>								<b>27</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>36</b>	<b>72</b>		<b>108</b>	<b>18</b>		<b>153</b>	<b>27</b>

**Содержание дисциплины (модуля)**

**Раздел I. Методологические основы социальной работы**

### *Тема 1. Проблемы научной идентификации социальной работы. Конструирование теории социальной работы*

Необходимость научной идентификации социальной работы: причины, их характеристика. Понятие науки и научной теории. Понятие функций науки. Особенности функций социальных наук, их специфика. Основные виды функций теории социальной работы: нравственно-гуманистическая, диагностическая, методологическая, аналитическая, прогностическая и др. Специфика реализации функций теории социальной работы.

Понятие методологии. Понятие объекта науки. Основные подходы к рассмотрению объекта теории социальной работы. Особенности и специфика объекта теории социальной работы. Понятие предмета науки. Основные подходы к рассмотрению предмета теории социальной работы. Особенности и специфика предмета теории социальной работы. Конкретно-исторический характер предмета теории социальной работы.

Универсальность и междисциплинарный характер социальной работы. М.Ричмонд (США, 1915), научный анализ социальной работы. Психодинамические теории социальной работы (З.Фрейд). Валеологические теории социальной работы. Педагогическая теория социальной работы. Марксистская теория социальной работы. Современные подходы к научной идентификации социальной работы.

### *Тема 2. Теория познания в социальной работе*

Социальная работа в системе научного знания. Парадигмы науки. Понятие парадигмы. Возможность единой парадигмы в социальной работе: доказательства и опровержения.

Социальная работа в системе научного знания. Теория познания социальной работы в контексте ньютоново-картезианской парадигмы науки, механистических подходов. Парадигма новой научной реальности. Методология познавательного процесса теории социальной работы. Теория социальной работы как модернистская и постмодернистская теория. Принципы целостного познания социальной реальности. Интегрированные, холистические, синергетические подходы в теории социальной работы. Проблемы макро- и микро- анализа реальности в социальной работе. Познавательные сферы, пути познания в теории социальной работе.

Проблемы междисциплинарных связей и отношений. Перенос знаний в теорию социальной работы. Социологический и психологический инструментарий в социальной работе.

Практика и теория практической социальной работы: взаимоотношение и взаимовлияние. Политическое значение взаимосвязи теории и практики социальной работы. Принципы взаимоотношения теории и практики.

### *Тема 3. Профессиональная социальная работа в системе социальной деятельности, ее цели и функции. Объектно-субъектные отношения в практике социальной работы*

Понятие деятельности. Социальная работа как специфический вид деятельности и целостная система. Этапы развития социальной работы как профессиональной деятельности. Основные элементы (компоненты) социальной работы. Цели социальной работы. Задачи социальной работы. Функции социальной работы. Уровни социальной работы. Механизмы социальной работы (Н. Ф. Басов). Объект социальной работы как профессионального вида деятельности. Классификация объектов социальной работы. Понятие «клиент» в практике социальной работы. Основные характеристики клиентов социальной работы. Понятие социальной проблемы. Типология социальных проблем (бедность, безработица, преступность и т.д.).

Субъекты социальной работы. Классификация субъектов социальной работы. Основные характеристики субъектов социальной работы: общественные и благотворительные организации, бизнес, работодатели; религиозные организации, специалисты-профессионалы, преподаватели социальной работы, исследователи и др.

*Тема 4. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы. Принципы и закономерности теории социальной работы*

Понятие категорий. Основные подходы к классификации категорий социальной работы. Общефилософские категории и особенности их использования в теории социальной работы. Категории социальных наук и особенности их использования в теории социальной работы. Категории собственно социальной работы. Понятие принципов социальной работы и их классификация. Общефилософские принципы и особенности их использования в теории социальной работы. Основные принципы социальных наук и особенности их использования в теории социальной работы. Основные принципы теории социальной работы, их характеристика. Понятие закона и закономерности. Особенности закономерностей в теории социальной работы.

*Тема 5. Методы теории и практики социальной работы*

Понятие научного метода. Классификация научных методов. Методы социальной работы как области научного знания. Классификация методов социальной работы. Общенаучные методы исследования и специфика их использования в социальной работе. Специальные методы исследования и специфика их использования в социальной работе. Методы социальной работы со случаем. Практика социальной работы с группами. Практика социальной работы в микросоциальной среде.

*Тема 6. Теория социальной работы в структуре социальных наук*

Понятие социальных наук. Основные подходы к классификации наук. Место теории социальной работы в структуре социальных наук.

Социальная работа и ее взаимосвязь с рядом отраслей человекознания и обществознания. Теория социальной работы и философия как наука о мире и человеке. Социология – наука о закономерностях становления, функционирования и развития общества в целом, социальных отношений и социальных общностей. Этика как совокупность общих законов развития моральных представлений и отношений, ее связь с социальной работой. Взаимосвязь теории социальной работы с социальной экологией, медициной, правом, политологией и др.

## **Раздел II. Некоторые теоретические вопросы практики социальной работы**

*Тема 7. Социальная работа в контексте социальной политики*

Сущность современной социальной политики, основные направления в России. Принципы социальной политики, их характеристика. Объект и субъекты социальной политики. Модели социальной политики и социальной работы. Взаимодействие социальной работы и социальной политики. Специфика современного российского государства как основного социального института общества. Основные направления социальной политики государства.

*Тема 8. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы*

Возникновение негосударственных некоммерческих организаций как форм общественного самоуправления. Отечественные традиции благотворительной деятельности. Понятие «некоммерческое объединение», «общественное объединение». Классификация некоммерческих объединений. Основные направления деятельности некоммерческих общественных организаций. Организационно-правовые формы общественных объединений. Благотворительные фонды и их назначение. Финансово – правовые основы деятельности НКО. Спонсорство и благотворительность. Мотивация благотворительной деятельности. Участие некоммерческих и неправительственных организаций в подготовке и реализации целевых социальных программ. Общественное признание и пропаганда результатов подвижничества.

#### *Тема 9. Теоретические проблемы становления системы социальной защиты населения*

Понятие системы социальной защиты населения и ее основные компоненты. Принципы как научная основа формирования и развития системы социальной защиты: гуманизм, социальная справедливость, системность, комплексность, превентивность, адаптивность, адресность и др. Функции системы социальной защиты: экономическая, хозяйственно-бытовая, психолого-педагогическая, социально-медицинская, юридическая, организации труда и отдыха и др. Субъекты и объекты социальной защиты. Организационно-правовые формы системы социальной защиты населения: пенсионное обеспечение, социальное страхование, обеспечение особо нуждающихся категорий населения пособиями и льготами, социальное обслуживание. Социальная защита, социальная помощь, социальная поддержка: общее и особенное.

#### *Тема 10. Проблемы эффективности в социальной работе*

Общее понятие и составляющие эффективности в социальной работе. Критерии эффективности социальной работы, их характеристика. Классификация видов, методик и методов оценки эффективности. Описание методов оценки эффективности социальной работы: «задачи - результаты», «задачи-результаты- затраты», параметрический метод, метод выявления степени удовлетворения потребностей клиентов, метод факторов эффективности, опросы. Пути повышения эффективности социальной работы.

### **Раздел III. Теоретические аспекты формирования профессионализма социальных работников**

#### *Тема 11. Социальный работник как профессионал*

Проблемы профессионализма в социальной работе, факторы его формирования. Черты, характеризующие профессионализм: компетентность, профессиональное развитие; глубокая мотивация к труду; склонности к работе с людьми; духовно-нравственные качества специалиста; профессиональное мастерство; профессиональное призвание специалиста, объективно-критическое отношение к своей деятельности; профессиональные знания и умения; профессиональная гордость и др. Принципы, определяющие профессиональную деятельность социальных работников.

Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста. Требования к профессиональному воспитанию. Принципы профессионального воспитания: творческое саморазвитие личности; самосознание; приоритет практики; сотворчество преподавателя и обучающегося как творческих и саморазвивающихся личностей; историзм.

Профессиональные роли и функции социальных работников, их профессиональная дифференциация.

Профессиональный функционально – ролевой репертуар социального работника. Личностные качества социального работника. Коммуникативная профессиограмма социального работника. Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика. Ценности и этические стандарты в социальной работе.

*Тема 12. Социальное образование. Становление многоуровневой системы подготовки специалистов социальной работы*

Понятие социального образования. Социальное образование в развитии общества. Традиции социального образования за рубежом, современные тенденции его развития в России. Проблемы многоуровневого социального образования. Требования к знаниям и умениям подготовки социальных работников в средне-специальных и высших учебных заведениях. Профориентационная работа в общеобразовательных школах и довузовская подготовка будущих специалистов. Зарубежный опыт подготовки социальных работников.

*Тема 13. Проблемы глобализации в обществе и ориентиры социальной работы в современном мире*

Глобализация социальной работы как общественного явления, научной теории и социальной деятельности. Дифференциации глобальных и национально-региональных моделей осуществления социальной работы в XXI в. "Третий сектор" и социальная работа, особенности взаимодействия. Перспективы развития социальной работы в России в XXI в.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература:**

1. Холостова Е. И. Социальная работа: учебник для бакалавров - Москва: Дашков и Ко, 2015. Холостова Е.И. Социальная работа : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01904-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>.
2. Холостова Е.И. Социальная работа в схемах: учебное пособие - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. Холостова Е.И. Социальная работа в схемах : учебное пособие / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 100 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01656-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450742> .
3. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы: учебное пособие - Москва: Дашков и Ко, 2015. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной: Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 592 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-394-01426-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307>.

### **Дополнительная литература:**

4. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-394-02424-5 ;

То же [Электронный ресурс]. - URL:  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=253961](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=253961)

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе используются:

– учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (учебная мебель, ноутбук, мультимедиа-проектор и экран);

– помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета);

– помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ: ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:  
не используется

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:  
IBM SPSS Statistics 22  
Microsoft Office

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:  
не используется

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства  
Adobe Reader

### **ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

### **СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

Информационно-аналитическая система SCIENCEINDEX  
Электронная база данных Scopus  
Базы данных компании CLARIVATEANALYTICS

### **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – Режим доступа:  
<http://www.informio.ru/>

#### **ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрены.

#### **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.